




INSPIRON™ 910

设置指南

型号 PP39S

注、注意和警告

-  **注：**注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**注意表示可能会损坏硬件或丢失数据，并且告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**警告表示可能会导致财产损失、人身伤害或死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式对这些材料进行复制。

本文件中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**Inspiron**、**YOURS IS HERE** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商标；**Intel** 和 **Atom** 是 Intel Corporation 的注册商标，**Core** 是 Intel Corporation 的商标；**Microsoft**、**Windows** 和 **Windows XP** 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家和地区的商标或注册商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG 所有的注册商标，Dell 经许可得以使用。

本说明文件中述及的其他商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2008 年 8 月

P/N M771H

Rev. A01

目录

设置 Inspiron 超移动设备	5	解决问题	24
设定计算机之前	5	网络问题	24
连接交流适配器	6	电源问题	25
连接网络电缆（可选）	7	内存问题	26
打开 Inspiron 超移动设备的电源	8	锁定和软件问题	27
使用无线开关键	9	使用支持工具	29
Microsoft® Windows® XP 设置	10	Dell 支持中心	29
连接至 Internet（可选）	10	系统信息	29
使用 Inspiron 超移动设备	14	硬件故障排除	31
右侧功能键	14	Dell Diagnostics	31
左侧功能键	16	还原操作系统	33
计算机主机和键盘功能键	18	Windows 操作系统重新安装	33
显示屏功能键	21	获得帮助	35
取出和装回电池	22	技术支持和客户服务	35
软件功能组件	23	在线服务	36

AutoTech 服务	37
产品信息	37
致电之前	37
与 Dell 联络	38
更多信息和资源	40
基本规格	42
索引	50

设置 Inspiron 超移动设备

本节提供了设置 Inspiron 910 超移动设备和连接外围设备的信息。

设定计算机之前

在定位计算机时，确保电源易于使用、通风良好，且有水平面可放置计算机。

限制 Inspiron 超移动设备周围的气流可能导致计算机过热。为了防止过热，请至少在计算机背面留出 10.2 厘米（4 英寸）的空间，在其他各面至少留出 5.1 厘米（2 英寸）的空间。切勿在计算机开启时将其置于密闭空间内，例如箱柜或抽屉中。



警告：请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。Dell™ 计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。当计算机变热时，计算机将打开风扇。风扇噪声正常表示风扇或计算机无问题。



注意：在计算机上放置或堆积重物或尖锐物品可能会对计算机造成永久性损坏。

连接交流适配器

将交流适配器连接至计算机，然后将其插入墙上插座或电涌保护器。

警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损害设备。

注意：在从计算机上断开交流适配器电缆连接时，应紧紧地拿持连接器而不是拿持电缆本身，然后轻轻地拉动以免损坏电缆。

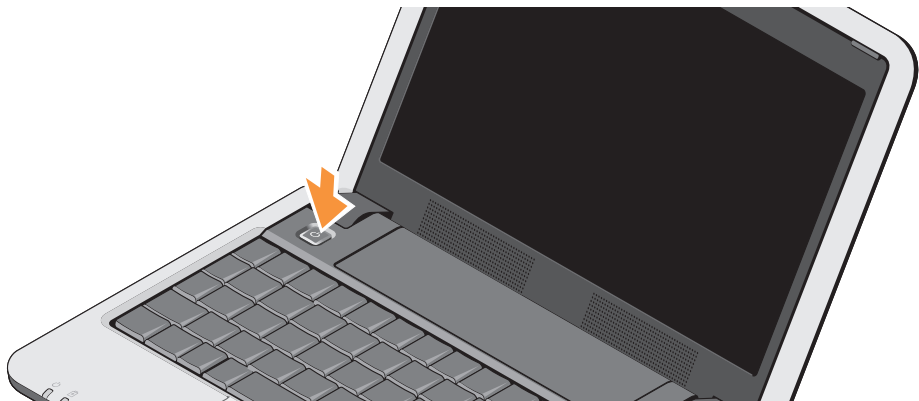


连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请插入网络电缆。



打开 Inspiron 超移动设备的电源

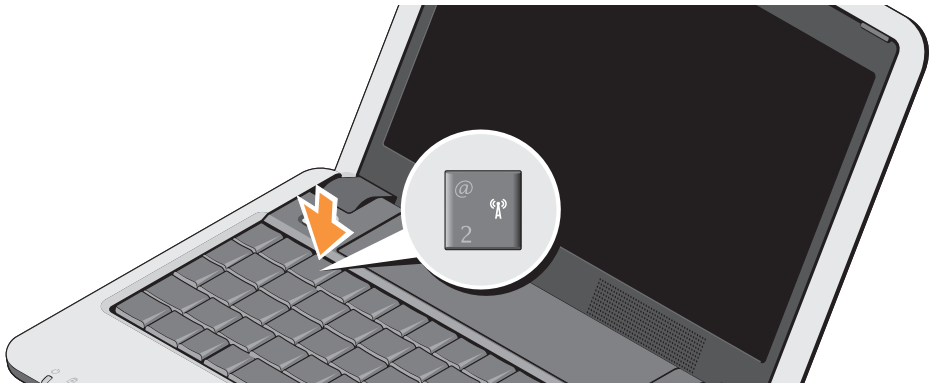


使用无线开关键

要在打开计算机电源时同时打开无线功能，请按键盘上的无线开关键组合(<Fn><2>) (A)。屏幕上会显示对您的选择进行确认的信息。

通过此键组合可快速关闭所有无线电

(Bluetooth® 和 WiFi)，例如，在飞机飞行过程中要求您禁用所有无线电时。按 <Fn><2> 一次，关闭所有无线电。再次按此键组合，返回首次按此键组合前无线电各自的状态。



Microsoft® Windows® XP 设置

如果您在购买计算机时订购了 Windows XP 操作系统，则它已经配置妥当。如果是首次设置 Windows XP，请遵循屏幕上的说明进行操作。屏幕显示的说明会指导您完成数个设置过程，包括接受许可协议、设置首选项和设置 Internet 连接。

- ➡ **注意：**请不要中断操作系统的设置过程，这样可能致使计算机无法使用。

连接至 Internet（可选）

- 🔍 **注：**ISP（Internet 服务提供商）和 ISP 提供的服务因国家和地区的不同而有所差异。

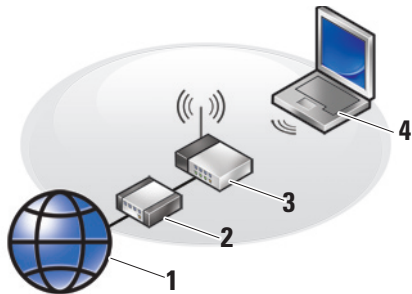
要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及 Internet 服务提供商 (ISP)。

- 🔍 **注：**如果您订购计算机时未订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，您可以从 Dell 网站 www.dell.com 购买。

在 Windows XP 中设置有线 Internet 连接

如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。如果使用的是 DSL 或有线/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式无线电通信服务提供商联系获取设置说明，并参阅第 11 页的“在 Windows XP 中设置 Internet 连接”。

在 Windows XP 中设置无线连接



1. Internet 服务
2. 线缆或 DSL 调制解调器
3. 无线路由器
4. 带无线网络卡的便携式计算机

有关如何设置和使用无线网络的详细信息，请参阅计算机或路由器的说明文件。


将计算机连接到无线路由器后，才能使用无线 Internet 连接。


使用无线路由器设置连接：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**→**Internet Explorer**→**连接到 Internet**。
3. 遵循屏幕上的说明完成设置。

在 Windows XP 中设置 Internet 连接

要设置 Internet 连接，请执行以下步骤。


 **注：**如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

 **注：**请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则“连接到 Internet”向导可以帮助您获得一个。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**→**Internet Explorer**→**连接到 Internet**。


3. 在下一个窗口中，单击相应选项：

- a. 如果您没有 ISP，请单击 **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)**（从 Internet 服务提供商 (ISP) 列表中选择）。
- b. 如果您已从您的 ISP 获得设置信息，但未收到设置 CD，请单击 **Set up my connection manually**（手动设置我的连接）。
- c. 如果已有设置 CD，请单击 **Use the CD I got from an ISP**（使用我从 ISP 得到的 CD）。

 **注：**您的计算机可能配备了也可能未配备外部光盘驱动器。如果设置过程需要使用光盘，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

4. 单击下一步。

如果在步骤 3 选择了 **Set up my connection manually**（手动设置我的连接），请继续执行步骤 5。否则，请按照屏幕上的说明完成设置。

 **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联系。

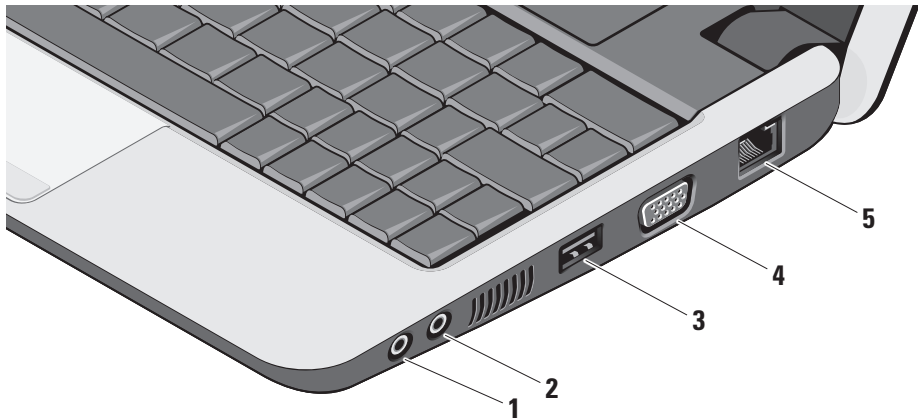
5. 单击 **How do you want to connect to the Internet?**（您想如何连接到 Internet?）下的相应选项，然后单击 **Next**（下一步）。

6. 使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用 Inspiron 超移动设备

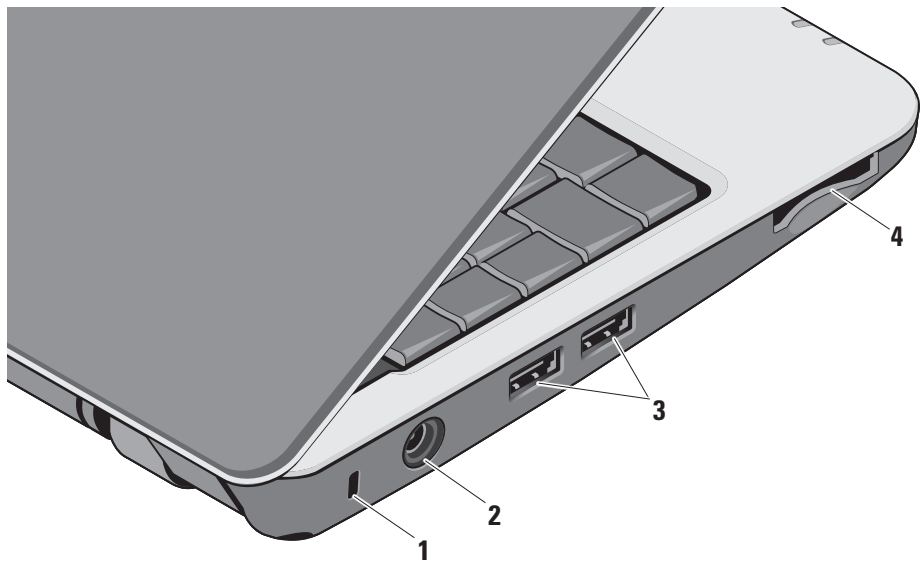
Inspiron 910 带有若干指示灯、按钮和功能键，可提供信息，为执行常见任务提供捷径，节省时间。

右侧功能键





- 1  **音频输出/耳机连接器** – 连接至一对耳机，或将音频传送至带电源扬声器或声音系统。
- 2  **音频输入/麦克风连接器** – 连接至麦克风或输入信号，供音频程序使用。
- 3  **USB 2.0 连接器** – 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
- 4  **VGA 连接器** – 连接至显示器或投影仪。
- 5  **网络连接器** – 如果您使用电缆网络信号，此连接器将您的计算机连接至网络或宽带设备。


左侧功能键



- 1 **安全缆线孔** – 用于将市面上购买的防盗设备连接至计算机。

 **注：**购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。


- 2  **交流适配器连接器** – 连接至交流适配器，为计算机提供电力，并在计算机不使用时为其充电。

- 3  **USB 2.0 连接器 (2)** – 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

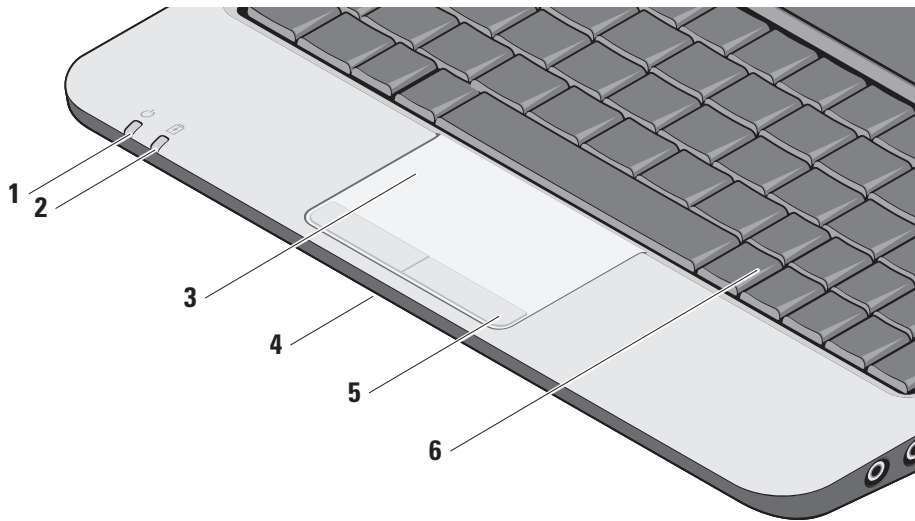
4 SD•MS/Pro•MMC

3 合 1 媒体卡阅读器 – 提供浏览和共享存储在以下数字内存卡中数字照片、音乐、视频和文件的方便快捷的方式：

- 安全数字 (SD) 内存卡
- 安全数字大容量 (SDHC) 卡
- 多媒体卡 (MMC)
- 记忆棒

 **注：**计算机出厂时，在介质卡插槽中安装了塑料挡片。挡片保护未使用的插槽，以免受到灰尘以及其他尘粒污染。插槽不安装介质卡时应保留挡片。其他计算机中的挡片可能不适用于您的计算机。

计算机主机和键盘功能键



1  **电源指示灯** – 系统加电时亮起。


指示灯指示的内容如下：

交流适配器供电时：

- 白色稳定 – 计算机电源打开、关闭或处于休眠模式，以及电池正在充电。
- 白色闪烁 – 计算机处于待机模式。
- 不亮 – 计算机电源关闭或处于休眠模式，以及电池充电未足。

电池供电时：

- 白色稳定 – 计算机电源打开。
- 白色闪烁 – 计算机处于待机模式。
- 不亮 – 计算机电源关闭或处于休眠模式。

2  **电池状态指示灯** – 指示灯呈琥珀色闪烁表示电池电量低。请连接至交流适配器为电池充电。

3 **触摸板** – 提供鼠标移动光标、拖动或移动所选项目和敲击表面单击左键等功能。

4 **集成的单模拟麦克风** – 为视频聊天和语音录制提供高品质声音。

5 **触摸板按钮** – 类似鼠标左键和右键单击功能。






6 **键盘** – 可使用系统设置公用程序对此键盘进行个性化设置。

使用 Inspiron 超移动设备

有关键盘的详情，请参阅《**Dell 技术指南**》。

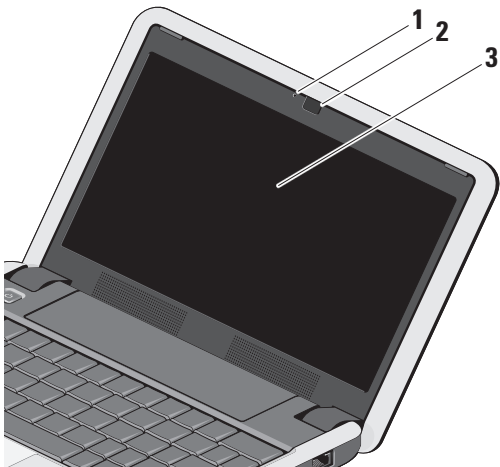
无线功能与音量控制键同样都位于键盘上。



-  按 <Fn><2> 打开/关闭您的无线设备
-  按 <Fn><3> 查看电池状态和运行状况的明细，以及获取电池使用提示
-  按 <Fn><4> 静音
-  按 <Fn><5> 调低音量
-  按 <Fn><6> 调高音量

显示屏功能键

显示屏面板内置一个可选的照相机和双麦克风。



- 1 摄像头活动指示灯（可选）** – 指示摄像头是开启还是关闭。根据您在订购计算机时所作的配置选择，您的计算机可能不包括摄像头。
- 2 摄像头（可选）** – 适于视频抓拍、会议和聊天的内置摄像头。根据您在订购计算机时所作的选择，您的计算机可能不包括摄像头。
- 3 显示屏** – 根据你购买计算机时所作的选择，您的显示屏可能会不同。有关显示屏的详情，请参阅《Dell 技术指南》。

取出和装回电池

警告： 使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。此计算机仅可使用从 Dell 购买的电池。切勿使用其他计算机的电池。

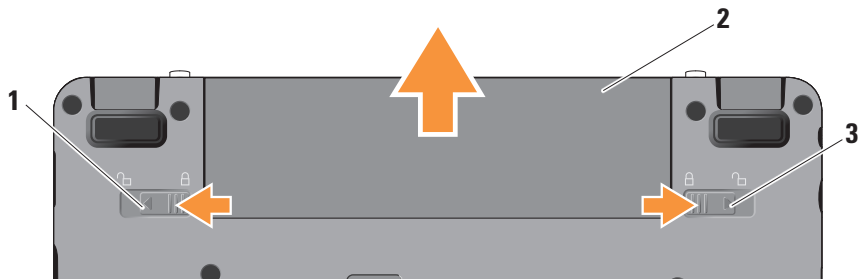
警告： 取出电池前，请关闭计算机，拔下外部电缆（包括交流适配器）。

- 1 电池槽释放闩锁
- 2 电池
- 3 电池锁定闩锁


要取出电池，请：

1. 关闭并合上计算机。
2. 向外边缘滑动电池槽释放闩锁和电池锁定闩锁。
3. 将电池滑出电池槽。

要装回电池，请将电池滑入电池槽，直至其卡入到位，然后向锁定位置滑动电池锁定闩锁。



软件功能组件

 **注：**有关本节中所述功能的详情，请参阅计算机上或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**Dell 技术指南**》。

生产率和通信

您可以使用计算机创建演示文稿、宣传手册、贺卡、宣传单和电子表格，这取决于您计算机上安装的应用程序。查看购买订单，了解您计算机上安装了哪些软件。

连接到 Internet 后，您可以访问网站，设置电子邮件帐户，上传和下载文件等。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、听音乐和 Internet 广播电台。

在 Windows XP 中自定义桌面


您可以进入 **Display Properties**（显示属性）窗口，更改外观、分辨率、墙纸、屏保等，使您的桌面个性化。

要访问显示属性窗口：

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击**属性**，打开**显示属性**窗口，了解自定义选项的更多信息。

解决问题

本节提供您计算机的故障排除信息。如果遵循以下原则还不能解决问题，请参阅第 29 页的“使用支持工具”或第 38 页的“与 Dell 联络”。

 **警告：**仅经过培训的维修人员才能打开主机盖。有关维修的高级说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《服务手册》。

网络问题

无线连接

如果失去无线网络连接

— 无意按下无线开关键组合，将禁用您的无线连接。要打开无线功能，请按 <Fn><2>。

— 您可以使用从 Control Panel（控制面板）访问的 **Windows Wireless Network Connections**（无线网络连接）管理无线 LAN。


— 干扰可能会阻断或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。


有线连接

如果网络连接丢失 — 电缆松动或已损坏。检查电缆，确保其已接好，未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可用于验证网络连接正在运行，并提供其状态信息：

- 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。
- 橙色 — 100 Mbps 网络与计算机连接良好。
- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

 **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯仅适用于有线电缆连接。指示灯并不提供无线连接的状态信息。

 **注：**如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 计算机已关闭或未接通电源。

- 在计算机的电源连接器和电源插座中重置电源电缆。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。同时不经过电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其他设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如交流电话适配器有灯，确保其为亮起状态。

如果电源指示灯呈白色稳定，而计算机未响应 — 显示屏可能不响应。按电源按钮直到计算机关闭，然后重新打开。如果问题仍然存在，请参阅计算机上或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》。

如果电源指示灯呈白色闪烁 — 计算机处于待机模式。按键盘上的任意键，使用触摸板或连接鼠标移动指针，或按电源按钮，使计算机恢复正常状态。

如果您遇到阻碍计算机接收信息的干扰 — 存在未预期的信号，中断或阻断其他信号，从而造成干扰。其他可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接到同一配电盘上的设备太多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果您接收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开的程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 **服务手册**）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 **服务手册**），以确保计算机可与内存成功通信。

如果遇到其他内存问题 —

- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 **服务手册**）。
- 检查内存模块是否与您的计算机兼容。您的计算机支持 DDR2 内存。有关您计算机支持内存类型的更多信息，请参阅第 42 页的“基本规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 31 页中的“Dell Diagnostics”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 **服务手册**），以确保计算机可与内存成功通信。



锁定和软件问题

如果计算机不启动 — 确保电源电缆已稳定连接计算机和电源插座。


如果程序停止响应 — 结束此程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击**应用程序**。
3. 单击不再响应的程序
4. 单击**结束任务**。

如果程序反复崩溃 — 检查软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

-  **注：**软件安装说明通常包含在软件的说明文件或光盘（CD 或 DVD）上。
-  **注：**您的计算机可能配备了也可能未配备外部光盘驱动器。如果设置过程需要使用光盘，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

如果计算机停止响应 —

-  **注意：**如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

关闭计算机电源。如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮，直到计算机电源关闭，然后重新启动计算机。

如果程序是面向较早的 Microsoft® Windows® 操作系统设计的 —

请运行 Program Compatibility Wizard（程序兼容性向导）。程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 Windows XP 操作系统的环境中也能运行。


1. 单击**开始**→ **所有程序**→ **附件**→ **程序兼容性向导**。
2. 在欢迎屏幕上，单击**下一步**。
3. 按照屏幕上的说明操作。

如果出现蓝屏 — 关闭计算机电源。如果在键盘上按键，或者使用触摸板或鼠标移动光标指针都没有响应，请按住电源按钮，直到计算机电源关闭，然后重新启动计算机。

如果有其他软件问题 —

- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
 - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
 - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
 - 确保已正确安装和配置程序。
 - 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。
 - 记下在故障排除的帮助中显示的所有错误消息。

使用支持工具

 **注：**本节中的说明适用于安装了 Windows XP 操作系统的计算机。

Dell 支持中心

Dell 支持中心可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。有关 **Dell 支持中心**和可用支持工具的详情，请单击 **support.dell.com** 上的 **Services**（服务）选项卡。



单击任务栏中的  图标以运行此应用程序。主页提供访问以下项的链接：


- 自助（故障排除、安全、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows 操作系统）
- 警报（与计算机相关的技术支持警报）
- Dell 提供的帮助（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Dell on Call 操作步骤帮助和 PC CheckUp 在线扫描）
- 系统信息（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件）

Dell 支持中心主页的顶部会显示您计算机的型号及其服务标签和快速服务代码。

有关 **Dell 支持中心**的详情，请参阅计算机上或 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上的《**Dell 技术指南**》。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，可能会显示系统消息，帮助您确定其原因以及解决此问题需采取的行动。

 **注：**如果以下示例中未列出您收到的信息，请参阅显示该信息时所运行操作系统或程序的说明文件。另外，也可参阅 Dell 支持站点 **support.dell.com** 上的《**服务手册**》或参阅第 38 页的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note

this checkpoint and contact Dell Technical Support (警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要解决此问题，请记住此检验点，然后与 Dell 技术支持联络) — 计算机因同一个错误连续三次未完成启动例行程序，请参阅第 38 页的“与 Dell 联络”以获得帮助。

CMOS checksum error (CMOS 校验和错误) — 可能是主板故障或 RTC 电量不足。更换电池。请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》或参阅第 38 页的“与 Dell 联络”以获得帮助。

Solid-state disk (SSD) drive failure (硬盘驱动器故障) — POST 过程中可能硬盘驱动器故障，请参阅第 38 页的“与 Dell 联络”，以获得帮助。

Solid-state disk (SSD) drive read failure (硬盘驱动器读取故障) — SSD 引导检测过程中可能硬盘驱动器故障，请参阅第 38 页的“与 Dell 联络”，以获得帮助。

Keyboard failure (键盘故障) — 键盘故障或电缆松动。

No boot device available (无引导设备) — 硬盘驱动器上无可引导分区，硬盘驱动器电缆松开，或无可引导设备。

- 如果硬盘驱动器是您的引导设备，请确保接头已连接，且驱动器已正确安装并分区为引导设备。
- 进入系统设置并确保启动顺序信息正确（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的**服务手册**）。

No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 系统板上的芯片可能出现故障，或主板出现故障（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**服务手册**》）。

USB over current error (USB 过电流错误) — 断开 USB 设备的连接。您的 USB 设备需要更多电量，以正确运行。使用外部电源连接 USB 设备，如果您的设备有两根 USB 线，将两根线都连上。

NOTICE - Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell

recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential solid-state drive problem (注意 - 硬盘驱动器自我监测系统报告某个参数已超出其正常运行范围。Dell 建议您定期备份数据。超出范围的参数可能表示潜在的硬盘驱动器问题，也可能不表示) — S.M.A.R.T 错误、可能硬盘驱动器故障。可在 BIOS 设置中启用或禁用此功能 (见第 38 页的“与 Dell 联络”以获得帮助)。

硬件故障排除

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件故障排除**解决不兼容问题。


要启动硬件故障排除，请执行以下操作：

1. 单击**开始**→**帮助和支持**。
2. 在搜索字段中键入 `hardware troubleshooter` (硬件故障排除)，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 27 页的“锁定和软件问题”检查并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始前先打印此步骤。

 **注意：**Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。


 **注：****Drivers and Utilities** 光盘是可选的，您的计算机可能未附带此光盘。

请参阅《**Dell 技术指南**》以查看计算机的配置信息，同时确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活。


从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 38 页的“与 Dell 联络”。


1. 请确保计算机已连接至已知工作正常的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <0> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按下 <Enter> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。


 **注：**如果出现表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。


4. 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

 **注：**您的计算机可能配备了也可能未配备外部光盘驱动器。如果设置过程需要使用光盘，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

1. 放入 **Drivers and Utilities** 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <0> 键。


 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**接下来的步骤就是更改仅一次有效的引导顺序。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 当系统显示 Dell 诊断程序 **Main Menu**（主菜单）时，选择要运行的检测程序。

还原操作系统


如果您的计算机附带了操作系统光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用操作系统光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。

 **注：**您的计算机可能配备了也可能未配备外部光盘驱动器。如果设置过程需要使用光盘，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。

Windows 操作系统重新安装


开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。

 **注意：**在执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要使用以下项目：


- **Dell 操作系统光盘**
- **Dell Drivers and Utilities 光盘**


 **注：****Dell Drivers and Utilities** 光盘包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 **Dell Drivers and Utilities** 光盘载入所有必需的驱动程序。您的计算机可能未附带 **Dell Drivers and Utilities** 光盘和 **Operating System** 光盘，这取决于订购计算机的区域或者您是否请求提供该光盘。

重新安装 Windows XP


重新安装过程可能持续一到两个小时才能完成。在重新安装操作系统之后，还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其他软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 放入 **Operating System** 光盘。
3. 如果显示**安装 Windows** 信息，请单击**退出**。
4. 重新启动计算机。
5. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <0> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**接下来的步骤就是更改仅一次有效的引导顺序。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

6. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW 驱动器**并按 <Enter> 键。


 **注：**您的计算机可能配备了也可能未配备外部光盘驱动器。如果设置过程需要使用光盘，请使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备。


7. 按下任意键从 **CD-ROM 进行引导**。按照屏幕上的说明完成安装过程。

获得帮助


如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关您计算机遇到问题的信息和步骤，请参阅第 24 页的“解决问题”。
2. 有关启动 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 31 页的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 38 页的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。请参阅第 36 页的“在线服务”，了解更详尽的 Dell 支持列表。
5. 如果以上步骤仍不能解决问题，请在参阅第 37 页的“致电之前”后参阅第 38 页的“与 Dell 联络”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便支持人员协助您完成所有必要步骤。

 **注：**并非所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell 附件** 文件夹，双击**快速服务代码** 图标，然后遵照提示进行操作。

 **注：**下面提到的部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代理商。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务，请参阅第 37 页的“致电之前”，然后查看您所在地区的联系信息，或转至 support.dell.com。

在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限于亚洲/太平洋国家）
- www.dell.com/jp（仅限于日本）
- www.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- www.dell.com/la（拉丁美洲和加勒比海国家）
- www.dell.ca（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限于日本）
- support.euro.dell.com（仅限于欧洲）

Dell 支持电子邮件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家）
- apsupport@dell.com（仅限于亚洲/太平洋国家）

Dell 市场营销和销售电子邮件地址

- apmarketing@dell.com（仅限于亚洲/太平洋国家）
- sales_canada@dell.com（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- ftp.dell.com

使用以下用户名登录：`anonymous`，并将您的电子邮件地址用作密码。

AutoTech 服务

Dell 的自动支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

致电自动技术支持服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。有关您所在地区电话号码的说明，请参阅第 38 页的“与 Dell 联络”。

订单状态自动查询服务


要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以转至 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 38 页的“与 Dell 联络”，了解您订单的问题。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 38 页的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其他产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 **www.dell.com**。有关您所在地区的电话号码或者致电专业销售人员的电话号码，请参阅第 38 页的“与 Dell 联络”。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背面或底部）。

请记着填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其他仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。


诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机背面或底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：


请参阅操作系统说明文件，以确定计算机的启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

 **注：**与 Dell 联络之前，请参阅第 37 页的“致电之前”。

对于美国的客户，请致电
800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种在线以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 **support.dell.com**。
2. 在页面底部的 **Choose A Country/Region**（选择一个国家/地区）下拉菜单中确认所选国家或地区。
3. 单击页面左侧的 **Contact Us**（联系我们）。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统。

在您的计算机上运行诊断程序，重装笔记本系统软件，或更新您计算机上的驱动程序和自述文件。

了解您的操作系统、维护外围设备、Internet、Bluetooth®、网络连接和电子邮件等的更多信息。

加装或安装新的内存或新的硬盘驱动器，升级您的计算机。

重新安装或更换已老化或有缺陷的部件。

请参阅：


您的操作系统光盘。

Drivers and Utilities 光盘。

 **注：**可以在 Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com** 找到驱动程序和文件的更新。

计算机上安装的《**Dell 技术指南**》或在 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上。

Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上的《**服务手册**》。

 **注：**在某些国家，打开或更换计算机中的部件可能会违反质保条款。在打开计算机前查看您计算机的质保和退货政策。

如果您需要：

找出您计算机的最佳安全操作
查看保修信息、条款和条件（仅限于美国）、安全说明、管制信息、人体工程学信息和最终用户许可协议。

找到您的服务标签/快速服务代码—您必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上标识您的计算机或联系技术支持。

找到驱动程序和下载文件。

访问技术支持和产品帮助。

检查您新购买产品的订单状态。

找到常见问题的解决方案和答案。

找到您计算机技术变更最近更新的信息，或为技术员或经验丰富的用户提供的高级技术性参考材料。

请参阅：

随您计算机装运的安全和管制文件，另外请参阅管制标准主页

www.dell.com/regulatory_compliance。


您计算机的背部或底部。

Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com**。

基本规格

系统型号 - Dell Inspiron 910

本节提供您为计算机设置、更新驱动程序、升级计算机时可能需要的基本信息。


 **注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详情，请单击**开始**→**帮助和支持**，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

处理器

类型	Intel® Atom™ N270
二级高速缓存	512 KB
外部总线频率	533 MHz

内存

连接器	一个用户可抽换的 SO-DIMM 插槽
容量	512 MB 和 1 GB
内存类型	533/667/800 MHz DDR2 SO-DIMM
可能的内存配置	512 MB, 1 GB

 **注：**有关升级内存的说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的**服务手册**。

计算机信息

系统芯片组	Intel 945GSE
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	单通道 64 位总线
处理器地址总线宽度	32 位
快擦写 EPROM	1 MB
PCI 总线	32 位

内部存储

类型	SSD (硬盘驱动器) MLC
容量	4 GB、8 GB 或 16 GB

通信

调制解调器类型	外部 V.92 56K USB 调制解调器
调制解调器接口	通用串行总线 (USB)
网络适配器	系统板上的 10/100 以太网 LAN
无线	WWAN (小型卡), 带有 WiFi bg 的内部 WLAN (小型卡), Bluetooth® 无线技术

视频

视频控制器	Intel 945GSE UMA
视频内存	共享 8 MB 系统内存
LCD 接口	LVDS

基本规格

音频

音频类型	2 声道高保真音频
音频控制器	Realtek ALC268
立体声转换	24 位（模拟-数字和数字-模拟）
内部接口	Intel 高保真音频
外部接口	集成模拟麦克风、麦克风输入连接器、立体声耳机/扬声器连接器
扬声器	两个 4 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	每声道 0.5 瓦特，4 欧姆
音量控制	程序菜单

端口和连接器

音频	集成模拟麦克风、麦克风连接器、一个立体声耳机/扬声器连接器
小型插卡	两个 IIIA 类全尺寸小型卡槽
网络适配器	RJ-45 端口
USB	三个 4 针 USB 2.0 标准的连接器
视频	15 孔连接器

显示屏

类型 (TrueLife)	8.9 英寸 WSVGA
尺寸:	
高度	129.55 毫米 (5.1 英寸)
宽度	213.36 毫米 (8.2 英寸)
最大分辨率	1024 x 600
刷新率	60 Hz
操作角度	0° (合上时) 至 135°
亮度	162 min. 180 typ. cd/m ² (5 point avg)

显示屏**视角:**

水平	±40° (LED) min.
垂直	+15°/-30° (LED) min.
像素点距	0.1905 x 0.189 毫米

控制键

可以通过键盘快捷键控制亮度 (有关详情, 请参阅《**Dell 技术指南**》。)

键盘**按键数**

61 (美国和加拿大);
66 (欧洲); 68 (日本);
62 (韩国)

基本规格

摄像头 (可选)

像素	30 万像素 130 万像素
视频分辨率	320 x 240 ~ 1280 x 1024 (30fps 时为 640 x 480)
对角线视角	66°

触摸板

X/Y 轴分辨率 (图形表模式)	240 dpi
---------------------	---------

尺寸:

宽度	62 毫米 (2.44 英寸) 传感器有效区域
高度	32.5 毫米 (1.28 英寸) 矩形

电池

类型	4 芯锂离子电池
厚度	58.23 毫米 (2.30 英寸)
高度	21.5 毫米 (0.8 英寸)
宽度	140.6 毫米 (5.54 英寸)
重量	0.23 千克 (0.5 磅)
电压	14.8 VDC

充电时间 (大约):

关机时	4 小时
-----	------

电池

使用时间	电池使用时间取决于使用条件，在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。 有关详情，请参阅《 Dell 技术指南 》。
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期
温度范围:	
使用时	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
币形电池	CR-2032

交流适配器

输入电压	100–240 VAC
输入电流 (最大)	1.0 A
输入频率	50–60 Hz
输出功率	30 W
输出电流	1.58 A (最大)
额定输出电压	19.0 VDC
尺寸:	
	30 W (APD)
高度	59.2 毫米 (2.33 英寸)
宽度	34.0 毫米 (1.34 英寸)
厚度	85.0 毫米 (3.35 英寸)
重量 (包括电缆)	0.15 千克 (0.33 磅)

基本规格

交流适配器

30 W (ESP)

高度 57.0 毫米 (2.24 英寸)

宽度 40.0 毫米 (1.57 英寸)

厚度 80.0 毫米 (3.15 英寸)

重量 (包括电缆) 0.18 千克 (0.40 磅)

30 W (PI)

高度 70.0 毫米 (2.76 英寸)

宽度 36.0 毫米 (1.42 英寸)

厚度 78.0 毫米 (3.07 英寸)

重量 (包括电缆) 0.156 千克 (0.34 磅)

物理规格

高度 27.2 毫米 至 31.7 毫米
(1.07 英寸 至
1.25 英寸)

宽度 232 毫米 (9.1 英寸)

厚度 172 毫米 (6.80 英寸)

重量 (4 芯电池):
可配置为小于 1.07 千克 (2.36 磅)

计算机环境

温度范围:

使用时 0° 至 35°C
(32° 至 95°F)

存放时 -40° 至 65°C
(-40° 至 149°F)

计算机环境

相对湿度（最大）：

使用时 10% 至 90%
 （非冷凝）

存放时 5% 至 95%
 （非冷凝）

最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱测量）：

使用时 0.66 GRMS

存放时 1.3 GRMS

最大撞击（在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦脉冲的情况下测量）：

使用时 110 G

存放时 163 G

计算机环境

海拔高度（最大）：

使用时 -15.2 至 3048 米
 （-50 至 10,000 英尺）

存放时 -15.2 至 10,668 米
 （-50 至 35,000 英尺）

气载污染物级别 G2 或低于 G2（根据
 ISA-S71.04-1985 定
 义的标准）

索引

A

AutoTech **37**

B

帮助

获得帮助和支持 **35**

C

产品

信息和购买 **37**

查找更多信息 **40**

重新安装

Windows **33**

处理器 **42**

D

Dell 支持 Web 站点 **41**

电源问题，解决 **25**

50

Dell 支持中心 **29**

《Dell 技术指南》

进一步信息 **40**

电子邮件地址

技术支持 **36**

订单状态 **37**

F

FTP 登录、匿名 **36**

G

规格 **42**

I

Internet 连接 **10**

ISP

Internet 服务提供商 **10**

J

- 技术支持 35
- 解决问题 24
- 计算机, 设置 5
- 交流电适配器
 - 尺寸和重量 47, 48

K

- 客户服务 35
- 扩充总线 43

M

- Microsoft® Windows® XP
 - 程序兼容性向导 27
 - 设置 10
 - 重新安装 34

N

- 内存支持 42
- 内存问题
 - 解决 26

P

- 配电盘, 使用 6

Q

- 气流, 容许值 5
- 驱动程序和下载文件 41

R

- 软件功能 23
- 软件问题 27

S

- 损坏, 避免 5
- 设置, 开始之前 5

索引

T

通风, 确保 **5**

W

Windows, 重新安装 **33**

无线网络连接 **24**

网络连接

 修复 **24**

问题, 解决 **24**

X

系统信息 **29**

系统重装选项 **33**

芯片组 **43**

Y

硬件故障排除 **31**

硬件问题

 诊断 **31**

有线网络

 网络电缆, 连接 **7**

Z

在线联系 Dell **38**

 (正在) 连接

 到 Internet **10**

诊断程序核对表 **38**

资源, 查找更多 **40**

支持网站

 全世界 **36**

支持部门电子邮件地址 **36**

致电 Dell **37**